

MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP
SEPTEMBER 2023

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT																																				
1.	Rekapitulasi Survei Harian Petugas PTSP atas Layanan Pengadilan Negeri Palembang untuk Bulan September 2023 berdasarkan Aplikasi SISUPER Dirjen Badilum.	Dari hasil Pengalaman data dari Aplikasi SISUPER atas SURVEI Harian Petugas PTSP Pelayanan Pengadilan Negeri Palembang, Bulan September 2023 Pengisian Survei Layanan SISUPER dan QR Code yang berada di Meja PTSP. Dengan data sebagai berikut (rekapitulasi data terlampir) 1. Petugas Meja Kepaniteraan : <table border="1" data-bbox="1181 586 1714 756"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">HUKUM</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1181 789 1714 959"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PIDANA</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1181 992 1714 1162"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">PHI</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1181 1195 1714 1365"> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">TIPIKOR</td> <td style="text-align: center;">Sangat Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Kurang Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tidak Puas</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </table>	HUKUM	Sangat Puas	14	Puas	2	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PIDANA	Sangat Puas	13	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	PHI	Sangat Puas	8	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	TIPIKOR	Sangat Puas	0	Puas	0	Kurang Puas	0	Tidak Puas	0	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pejabat Pengelola PTSP, Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan Pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin. ➤ Hasil Survei harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan Kualitas layanan Pengadilan Negeri Palembang dan harus selalu menerapkan SOP dan Standar Layanan dalam menjalankan tugas.
HUKUM	Sangat Puas	14																																					
	Puas	2																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PIDANA	Sangat Puas	13																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
PHI	Sangat Puas	8																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					
TIPIKOR	Sangat Puas	0																																					
	Puas	0																																					
	Kurang Puas	0																																					
	Tidak Puas	0																																					

PERDATA	Sangat Puas	1
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
E-COURT	Sangat Puas	0
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0
2. Petugas Meja Kesekretariatan :		
UMUM/ INFORMASI	Sangat Puas	2
	Puas	0
	Kurang Puas	0
	Tidak Puas	0

Palembang 29 September 2023
 Koordinator Tim Survei Harian

Eddy Cahyono, SH, MH.
 NIP. 196812121992121002

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN SEPTEMBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023 15:31:05 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 27 September 2023 15:09:25 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	PUAS	Rabu, 27 September 2023 15:07:49 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023 14:11:02 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023 14:09:43 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 27 September 2023 14:08:33 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023 08:08:32 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023 08:08:09 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 16:11:21 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 16:01:39 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 16:01:12 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 16:00:56 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 16:00:35 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 15:59:58 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 15:59:37 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 10:22:09 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 14
	Puas : 2
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN SEPTEMBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023 08:16:35 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 13:03:14 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 11:42:49 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 10:02:26 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 10:01:02 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 10:00:35 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 10:00:07 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 09:59:40 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 09:58:09 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 08:00:43 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 07:38:29 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 20 September 2023 07:37:56 WIB
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023 11:31:54 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 13
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN SEPTEMBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023 13:41:53 WIB
2	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Kamis, 14 September 2023 12:57:59 WIB
3	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023 16:05:51 WIB
4	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 11 September 2023 16:05:06 WIB
5	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023 14:56:28 WIB
6	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023 14:31:36 WIB
7	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023 09:22:54 WIB
8	PHI	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023 09:15:35 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 8
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN SEPTEMBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 25 September 2023 11:50:21 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 1
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil

**REKAPITULASI SURVEY HARIAN SISUPER PENGADILAN NEGERI PALEMBANG
BULAN SEPTEMBER 2023**

No.	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 10:32:25 WIB
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI PALEMBANG	SANGAT PUAS	Senin, 4 September 2023 10:22:48 WIB

TOTAL HASIL SURVEY :	Sangat Puas : 2
	Puas : Nihil
	Kurang Puas : Nihil
	Tidak Puas : Nihil